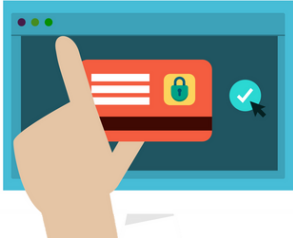


¿SABÍAS QUE...?

SI UNA ENTIDAD FINANCIERA REALIZA:



**EMISIÓN DE
TARJETAS DE
CRÉDITO SIN CHIP
INCORPORADO**



**REGISTRAR INDEBIDO
DE RECLAMOS DE SUS
CLIENTES**



**INCREMENTO EN LAS
MEMBRESÍAS DE
TARJETAS DE
CRÉDITO**



**PAGO DE
INDEMNIZACIONES
FUERA DEL PLAZO O
SU INCUMPLIMIENTO**



**APLICACIÓN INDEBIDA
DE TASAS INTERESES**



**VULNERA EL SECRETO
BANCARIO**



**APLICACIÓN INDEBIDA
DE TASAS INTERESES**



**NO TRASLADAR LA
CTS DENTRO DEL
PLAZO ESTABLECIDO**

ENTRE OTROS...

PUEDES REALIZAR UNA DENUNCIA EN LA SBS

DICHA DENUNCIA SE PRESENTA EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL CIUDADANO DE LA SBS

REQUISITOS PARA LA DENUNCIA:



1. **PONER NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS, DOMICILIO, NÚMERO DE TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO DE DNI.**



2. **REALIZAR UN BREVE RESUMEN DE LOS HECHOS**



3. **REALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ANEXOS**



4. **FECHA Y FIRMA**

DOCUMENTOS ADICIONALES A ADJUNTAR:



- 1. COPIA DEL RECLAMO PRESENTADO A LA EMPRESA SUPERVISADA Y DE LA RESPUESTA BRINDADA**



- 2. COPIA DE LOS DOCUMENTOS que ACREDITEN LOS HECHOS DENUNCIADOS.**



- 3. SI ACTÚAS COMO REPRESENTANTE o APODERADO, ADJUNTA UNA CARTA PODER SIMPLE**

¿DÓNDE HACER LA DENUNCIA?

VÍA VIRTUAL

[HTTPS://N9.CL/BHTJS](https://n9.cl/bhtjs)

VÍA PRESENCIAL

URB. CONSTANCIA MZ. A-11-2, WANCHAQ